

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年5月10日

事業所名 リハこどもデイ フクシア

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	広々としているので大きなお友達と小さなお友達を分けて活動が出来るので安心です。	引き続き安全を第一に考えながら屋内だけでなく屋外での活動もしてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	リハビリが受けられるのでありがたいです。	リハビリ専門職による訓練も継続してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	80%	0%	0%	20%	柱や角に安全クッションが使用されていて怪我をしない工夫があります。	安全には常に気を付けてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	感染症の対策をしっかりとしてくれている。	感染症対策には医療機関とも連携して行っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	親の希望等もくみ取ってくださるため、計画書もわかりやすいです。	モニタリング時期にアンケートによる意向確認や支援内容の確認を行い、会議で情報を共有し、修正改善を行っています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	90%	0%	0%	10%	特になし	個々の能力や環境等、多角的に課題分析して支援内容を抽出して設定しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	特になし	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	90%	0%	0%	10%	いつも色々な遊びを通じて訓練を取り入れてくださり、子どもがとても楽しそうです。	引き続き工夫してまいります。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	80%	0%	0%	20%	特になし	
適切な 支援の 提...	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	特になし	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	90%	0%	0%	10%	特になし	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	80%	0%	10%	10%	ペアトレ講座があれば参加したいです。	ご意見通りに開催ができるよう検討します。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	変わったことがあれば、すぐに教えてくださるので安心です。	送迎時以外にも保護者とのコミュニケーションがとれるよう考えます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	90%	0%	0%	10%	特になし	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	70%	0%	10%	20%	特になし	

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	困ったときのアドバイス等すぐしてくれるので大変感謝しています。	相談は曜日、時間を問わず受けつけるようにしています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	特になし	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	90%	10%	0%	0%	保護者同士で話せるような機会があれば嬉しいです。	ご意見通りに開催ができるよう検討します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%	特になし	個人が特定されないようにSNSやHPでの画像にはモザイク処理を施しています。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	80%	10%	0%	10%	特になし	BCPの策定や各マニュアルの見直しを行っているが保護者への説明は不十分だと思いますので改善していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	80%	10%	0%	10%	特になし	8月と2月に避難訓練(火災、地震、津波)を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	楽しそうにいつも行ってくれます。	楽しく通いながら訓練が継続できるように工夫していきます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	いつも親身になって聞いてくださりレスポンスの早さに本当に感謝しています。	今後もご期待にそえるよう努力致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。